各據點 貼心 服務項目	遊客中心							
	小野柳	綠島	都歷	三仙台	八仙洞	秀姑巒溪	奚卜蘭（太平洋一號店）	花蓮
旅遊諮詢服務	○	○	○	○	○	○	○	○
行程ｉ幫手	○	○	○	○	○	○	○	○
導覽影片播放	○	○	○		○	○		○
宣導資料、旅遊摺頁	○	○	○	○	○	○	○	○
文宣摺頁回收	○	○	○	○	○	○	○	○
代寄明信片	○	○	○	○	○	○	○	○
代訂旅宿	○	○	○	○	○	○	○	○
代收傳真	○	○	○	○	○	○	○	○
代叫計程車	○	○	○	○	○	○	○	○
哺集乳室、嬰兒傘車借用	○	○	○	○	○	○	○	○
吹風機、輪椅、拐杖、老花眼鏡借用	○	○	○	○	○	○	○	○
自行車借用	○	○	○			○	○	○
自行車充氣及簡易維修用品提供	○	○	○	○	○	○	○	○
防蚊液、酒精洗手液、簡易醫療、個人衛生用品	○	○	○	○	○	○	○	○
飲水機	○	○	○	○	○	○	○	○
電腦網路、免費無線上網(free-WiFi)	○	○	○	○	○	○	○	○
廣播協尋、寄放行李	○	○	○	○	○	○	○	○
手機、汽車充電服務	○	○	○	○	○	○	○	○
訪客留言版	○	○	○	○	○	○	○	○